



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 24341420-010.07.01-2996
Konu : Başvuru Süreçlerinin İyileştirilmesi

07/01/2020

Üçü bir yerde uygulaması ile Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerinde yüksek düzeyde başvuruların alınmasında ve diğer nüfus iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesinde özverili ve değerli çalışmalarından dolayı tüm nüfus personeline teşekkür ederim.

Bakanlığımıza ulaşan bilgilerden zaman zaman il nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ile ilçe nüfus müdürlüklerinde başvuru kuyrukları olduğu anlaşılmaktadır.

Vatandaşlarımızın başvurularını il nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ile ilçe nüfus müdürlüklerinden kolaylıkla yapabilmeleri ve bu müdürlüklerde kuyrukların oluşmasını önlemek için;

a) Personelin yıllık izinlerini planlı bir şekilde ve iş yoğunluğunun az olduğu dönemlerde kullanmalarının sağlanmasını,

b) İl nüfus ve vatandaşlık müdürleri ile ilçe nüfus müdürlerinin randevu sistemini takip ederek ihtiyaç olması halinde vatandaşlık, adres, doğum vb. kısımlarda çalışan personeli T.C kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvuru masalarında görevlendirmesini,

c) 16/11/2018 tarih ve 140550 sayılı yazımızda belirtildiği üzere T.C kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvurularının aynı başvuru masasından alınmasını,

d) Fazla mesai tarih ve saatlerinin sene sonu başvuru yoğunluğu ile ÖSYM, MEB ve diğer kurum ve kuruluşların yıl içinde yapacağı sınav vb. etkinliklerin dikkate alınarak düzenlenmesini,

e) Yeni yapılacak ve onarımdan geçirilecek il nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ile ilçe nüfus müdürlükleri hizmet binalarında açık ofis (salon) sistemine geçilerek yeni konseptin uygulanmasını,

f) İl nüfus ve vatandaşlık müdürlükleri ile ilçe nüfus müdürlüklerinde çalışan personelin müdürlük içindeki görev yerlerinin periyodik olarak değiştirilerek her görevlinin müdürlükçe yürütülen her tür işi öğrenmelerinin sağlanmasını,

g) İş yoğunluğunun arttığı dönemlerde ihtiyaç olması halinde diğer kamu kurum ve kuruluşlarından geçici personel görevlendirilmesini,
rica ederim.

T. Sabri ERDİL
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

DAĞITIM :
81 İl Valiliğine