



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-77575619-111.03.01-583440
Konu : T.C. Kimlik Kartı Başvuru İşlemleri

04.01.2024

DAĞITIM YERLERİNE

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Yönetmeliğinin 20. maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "PIN zarfı, PIN, PUK ve kişisel mesaj bilgisi verilmesi ile diğer şifre işlemlerine ilişkin yöntemi belirlemeye Genel Müdürlük yetkilidir." hükmü doğrultusunda, ilk defa yapılacak kimlik kartı başvurusu haricindeki kimlik kartı başvurularında MERNİS üzerinde yapılacak değişiklik sonrasında Kişiyeye Özel Şifre Zarfı verilmeyecektir ve PIN, PUK ve Kişisel Mesaj bilgileri Kart Yönetim Sistemi tarafından otomatik olarak belirlenecektir. Söz konusu düzenlemenin devreye alınacağı tarih MERNİS üzerinden ayrıca duyurulacaktır.

Sistem tarafından belirlenen şifreler/mesajlar e-Devlet Kapısı (<https://www.turkiye.gov.tr>) üzerinden sunulmakta olan "T.C. Kimlik Kartı PIN/PUK Kodu ve Kişisel Mesaj Sorgulama" hizmetinden öğrenilebilecektir. Ancak, kimlik kartına ait olan PIN kodu ve Kişisel Mesaj bilgilerinin nüfus müdürlüklerinde bulunan KYKEC veya Nüfusmatik cihazları üzerinden değiştirilmesi halinde kişi tarafından belirlenen PIN ve Kişisel Mesaj bilgileri geçerli olacağından ve sistemde kayıtlı olan PIN ve Kişisel Mesaj bilgileri güncellenemeyeceğinden e-Devlet üzerinden sunulan hizmet ile edinilen PIN kodu ve Kişisel Mesaj bilgilerinin geçerliliği sona erecektir.

PIN kodu ve Kişisel Mesaj bilgilerinin unutulması veya bloke edilmesi durumunda nüfus müdürlüklerinde bulunan KYKEC veya Nüfusmatik cihazları üzerinden yeni bir PIN kodu ve Kişisel Mesaj belirlenebilmektedir ve PIN blokesi kaldırılabilir. Kimlik kartının PUK bilgisinin bilinmemesi veya biyometrik veri ile PIN blokesi kaldırılamaması durumunda MERNİS uygulama yazılımı "TCKK İşlemleri - Şifre Değiştir/Bloke Kaldır" menüsü üzerinden ilgili kimlik kartının KYKEC donanımına takılması neticesinde yeni bir Kişiyeye Özel Şifre Zarfı verilerek PIN, PUK ve Kişisel Mesaj yeniden belirlenebilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

İbrahim TAŞYAPAN
Vali
Bakan a.
Genel Müdür

Dağıtım:
81 İl Valiliğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: qNudwT-ZCd8rC-u4JFmw-msJHdG-2iVcIbGV Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Çamlıca Mh. 408. Cd. No:136 Pk:06200 Yenimahalle / Ankara
Telefon No: (312)591 00 66 Dahili: 0046 Faks No: (312)591 19 19
e-Posta: teknolojitakip@nvi.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.nvi.gov.tr/NVI.html>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Pınar DEMİRCİ
Tekniker
Telefon No:

